

## ***STRALCIO RELAZIONE DELLA GESTIONE BILANCIO 2008***

Egredi soci,

Operiamo nel settore socio sanitario; il nostro core-business è la Terzaetà, prevalentemente gestendo o coadiuvando, nella gestione di Residenze per Anziani.

Siamo al terzo anno in cui apriamo la Relazione parlando di “situazione stagnante dell’economia: crescita vicino allo zero; clima pessimistico che si ripercuote un po’ in tutti i settori, ecc”. Nonostante ciò nell’anno appena trascorso la nostra Cooperativa “cresce”, ovviamente ciò non vuol dire che siamo immuni agli effetti del “clima” che ci circonda, tuttavia non possiamo neppure negare che l’offerta di servizi creati in questi dieci anni di attività sia proficua in tutti i sensi, oltreché qualificante, sia per la cooperativa che per i soci che attivamente hanno collaborato.

Il momento per l’economia mondiale è critico, ma ciò non deve essere un deterrente per giustificare cattive gestioni, bensì un maggior stimolo all’impegno, “a rimbocarsi le maniche”, a lavorare “laddove c’è il bisogno” essendo pronti ed organizzati a soddisfarlo. E’ noto che le nostre attività sono favorite da questioni sociali oggettive come l’invecchiamento della popolazione, lo smembramento dei “nuclei familiari allargati”, l’odierno modo di vivere nelle città, sempre meno adatte a persone anziane e sole. Pur tuttavia ci sono poi altri fattori che rendono questo mercato a dir poco difficile. Infatti, l’aumento del fabbisogno dei servizi socio sanitari crea disagi alle casse delle Regioni, che sono chiamate a sostenere la imponente crescita della spesa fra tante difficoltà, alle quali spesso, sempre più spesso, sopperiscono procrastinando oltre ogni previsione i termini di pagamento. In tempi recenti abbiamo sentito e letto molti impegni a ridurre i tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni, ma per il momento solo parole al vento, ed i dati di bilancio parlano chiarissimo sotto questo profilo: crediti sempre elevati, interessi passivi in aumento.

- **La nostra concorrenza** è sempre più in affanno. Molti hanno vissuto sugli allori basati solo su gare di appalto, su di cui hanno costruito importanti volumi di affari da far invidia a Società per azioni, per concorrere alle quali hanno operato ribassi dei prezzi, trascurando gli incrementi nel costo del personale e del costo della vita. Gare, già di partenza, fatte con lo scopo di sopravvivere e di finanziare organismi senza “anima sociale né economica” (poca economia e molta finanza – era di moda), per mantenere volumi di fatturato altrimenti decrescenti ed inspiegabili a terzi interlocutori. Il tempo e la realtà dura e cruda di un mondo che non perdona errori stà chiudendo le porte a questo modo di condurre ed il tutto viene ora anche accelerato dalle condizioni attuali: innalzamento degli interessi passivi e termini di pagamento che si allungano.

Riteniamo oggi che queste condizioni genereranno maggiori opportunità di lavoro per le imprese organizzate e strutturate in modo efficiente.

E così siamo ancora più soddisfatti delle scelte fatte qualche anno fa di gestire prevalentemente attività nostre, e pensiamo che anche per Voi soci sia altrettanto importante sapere: “chi sarà il vostro datore di lavoro di domani!”

### **La Formazione,**

abbiamo sostenuto per anni con ingenti somme costi di formazione del personale strutturando i nostri punti di gestione ai massimi livelli qualitativi. Quanto sopra ha portato la Cooperativa a godere di un notevole bagaglio di esperienze ed a conseguire elevati livelli di professionalità; fattori che poi hanno suscitato una buona stabilizzazione delle attività. Anche per questo oggi possiamo dar dimostrazione della bontà delle scelte fatte, sia dal punto di vista economico sia nel rispetto ad uno dei principi della nostra cooperativa: garantire il lavoro ai soci.

### **LE SEDI PRINCIPALI DI ATTIVITA'**

#### **Monzuno (BO) *RESIDENZA I TRE LAGHETTI***

I Tre Laghetti sono una Residenza per anziani di proprietà della Cooperativa. La struttura, che è stata completamente ristrutturata nel 2006 .

Ben coordinata, gode di un gruppo di soci lavoratori stabili (il turn-over è ridottissimo). Nell'anno 2008 la Residenza, grazie alle attività iniziate e proseguite dal 2007, ha potuto adeguare le rette ai servizi svolti con un aumento del fatturato del 9 % a fronte di un aumento occupazionale dei posti letto di circa 2 punti percentuali, attestatosi a quota 96 %.

#### **Riccione (RN)**

#### **RESIDENZA PER ANZIANI VILLA QUICK**

Villa Quick è una residenza per anziani che opera in un contesto territoriale ricco di realtà pubbliche a favore dei bisogni della terza e quarta età; ciò nonostante la Struttura ha avuto nel corso del 2008 una percentuale di occupazione del 96,85 %; e questo perché i servizi erogati sono qualitativamente migliori rispetto agli altri soggetti presenti nella provincia di Rimini. L'organico è professionalmente molto valido e la stabilità di anni di erogazione del servizio sul territorio a certi livelli da la fiducia necessaria ai familiari o agli Enti che affidano a noi i loro anziani.

Nel breve periodo, l'obiettivo principale sarà quello di creare nuovi e più solidi legami nel territorio con le parti sociali.

## **Acqui Terme (AL)**

### **RESIDENZA RSA MONS. CAPRA**

Struttura del XIX° secolo ad Acqui Terme, completamente ristrutturato ed autorizzato al funzionamento per ospitare 60 anziani non autosufficienti; l'RSA Mons. Capra, stabilmente governata, è una realtà importante nel tessuto socio sanitario della provincia Alessandrina, ha accolto durante il 2008 circa 40 ospiti in continuità assistenziale, di cui 20 tra terminali e/o oncologici, sempre ovviamente del mondo della Terza Età. La percentuale di occupazione della struttura è stata del 99.77%.

## **Servizi a favore di Terzi**

### **Bologna (BO)**

Il fatturato è gestito integralmente dalla sede principale di Bologna ed incide per il 22% sul globale; In Bologna gestiamo servizi o reparti in diverse Strutture per anziani. Un altro aspetto che ci piace sottolineare è che tanti anni di duro lavoro ci hanno messo nella condizione di poter scegliere la clientela su cui operare..

### **Modigliana (FC)**

Il fatturato delle nostra gestione per il servizio integrale della Residenza La Modigliana dell'anno 2008 è stato di circa 850.000 Euro; ha inciso sul volume di affari globale della nostra cooperativa per il 13% circa.

### **Ostellato (FE)**

Attraverso il consorzio a cui aderiamo, Il fatturato delle nostra gestione per il servizio integrale di alcuni reparti della Quisisana Due, nell'anno 2008 è stato di circa 600.000 Euro, con un peso sul globale per il 9% circa. E' un servizio in crescendo; nel 2009 la Struttura di Ostellato si amplierà nei servizi e incrementerà il servizio integrando con un Centro Socio Riabilitativo,

### **Civitavecchia (RM)**

L'Istituto Calamatta di Civitavecchia che abbiamo gestito dalla fine del 2007 ha avuto il Suo anno completo del nostro servizio nel 2008; la nuova esperienza per noi (collocazione geografica, le tipologia di servizio psichiatria adulta), è stata molto interessante con un aspetto poco piacevole.

L'appalto di Civitavecchia ha avuto il Suo peso nel bilancio 2008, con un incidenza di circa il 5% del fatturato globale.

## **I SOCI LAVORATORI**

Sono, anzi, siamo il Patrimonio di questa Società. Talvolta la gestione manageriale di un'azienda cooperativa non vuol dire venir meno ai principi cooperativi, ma vuol dire principalmente salvaguardare il patrimonio dell'azienda, salvaguardare di conseguenza noi soci e chi ha gestito e diretto questa Cooperativa ha pensato ai suoi soci.

## **Aspetti economici e finanziari**

I ricavi registrano al 31/12/2008 un incremento di circa il 7,29 % in linea o poco al di sopra degli obiettivi fissati ad inizio anno. Come diciamo ogni anno, le nostre previsioni sono quasi perfette, segno di una conoscenza dell'azienda e delle proprie capacità, ma soprattutto della stabilità dei servizi.

Il costo del personale, che costituisce l'altra voce significativa del bilancio, aumenta del 9,12%. Ciò è dovuto al rinnovo del CCNL, al lieve incremento del personale ed all'incremento dell'imponibile contributivo, che oggi risulta parificato alle altre forme di contribuzione.

Il valore della produzione netta segna un deciso miglioramento con un + 34,17%. Nonostante ciò il risultato della gestione si avvicina moltissimo a quello del passato periodo, per effetto dei componenti finanziari passivi dovuti essenzialmente ad un cospicuo incremento dei tassi d'interesse.

## **Rischi futuri**

Come già scritto, siamo una realtà economica e sociale ben strutturata, con dieci anni di esperienze alle spalle. Abbiamo una produzione che si articola in una serie di servizi sociali gestiti in proprio ed in parte conto terzi. La dipendenza economica della clientela è pressochè pari a zero.

Il mercato su cui operiamo è soggetto a crisi strutturali ma non a quelle cicliche anzi, è decisamente anticiclico; questo fatto consente di operare scelte sugli investimenti basandoci sul lungo periodo, con la piena certezza del recupero. Gli investimenti operati sulle strutture gestite sono tutti posizionati nel lungo periodo e non vi sono particolari vincoli di posizione che possano essere persi dall'oggi al domani. Il numero dei soci attivi è imponente e cresce di anno in anno, come crescono le esperienze del management aziendale che fra amministratori e stretti collaboratori ha un'età media decisamente bassa. Rispetto ad altri organismi societari la Cooperativa non ha un capitale imponente, tuttavia questo la mette anche al riparo dalle possibili vicissitudini dei soci di maggioranza; è anche giusto ricordare che il punto forte della Cooperativa non è il capitale in denaro ma il capitale umano, oltre al fatto che il socio di cooperativa è un investitore a lungo termine perché investe su se stesso. Sotto il profilo economico la gestione è attiva e riteniamo che possa anche migliorare. L'aspetto finanziario, pur essendo in miglioramento, rappresenta l'unico punto di debolezza visibile, dovuto al mancato adeguamento dei fidi ai volumi della produzione che sono in costante crescita.

## **Rispetto dei criteri di mutualità prevalente**

In merito al rispetto dei requisiti mutualistici, si rende noto che la cooperativa è a mutualità prevalente in relazione alla tipologia della società e per l'oggetto svolto, e ciò indipendentemente dai dati economici di bilancio. Tuttavia si evidenzia che i dati attuali di bilancio ed il vincolo sulla distribuzione degli utili, permetterebbero la sua permanenza fra le cosiddette cooperative a mutualità prevalente indipendentemente dall'oggetto sociale svolto.

## **Conclusioni**

Riteniamo doveroso nei confronti di voi soci dirVi grazie; operate con diligente impegno e con tanta passione in un settore molto difficile, un settore dove è fondamentale l'entusiasmo per il proprio lavoro. Un grazie soprattutto alla "fedeltà" di tanti, a questo vostro attaccamento a questa Cooperativa, soprattutto a coloro che hanno creduto in questa realtà fin dall'inizio. Ormai ci avviciniamo a festeggiare i 10 anni; il 2009 sarà un bel traguardo, uno dei tanti che finora abbiamo raggiunto e solo uno dei tanti che questa Cooperativa, per come è strutturata, è destinata a raggiungere in futuro. Ma anche per la collaborazione, la disponibilità, la professionalità dimostrata a cui dobbiamo gran parte dei risultati raggiunti, della qualificazione di immagine e di sostanzialità perseguite e della crescita in atto, rinnovando ogni migliore augurio perché il nostro lavoro sia sempre riconosciuto.

Noi sappiamo di poter fare di più, sappiamo che non dobbiamo solo decantare il nostro passato; potrebbero venire momenti diversi, ma abbiamo la consapevolezza di conoscere il nostro lavoro, di non dover dimostrare a nessuno se non fra noi stessi soci quelle che sono le nostre capacità e per ora i risultati ci danno ragione,

Grazie.